



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 1 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmair Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

Allgemeine Einkaufsbedingungen der NÖM AG/ General Conditions of Purchase of NÖM AG

1. Geltung

Diese Allgemeinen Einkaufsbedingungen (im Folgenden kurz: AEKB) gelten für all unsere Bestellungen von Waren und Dienstleistungen durch die NÖM AG oder ihre Tochtergesellschaften. Für den jeweiligen Auftrag gelten ausschließlich alle Konditionen und Bedingungen dieser AEKB, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anderweitige Vereinbarungen getroffen wurden. Mit seiner Leistung gemäß einer Bestellung erklärt der Auftragnehmer (AN) sein Einverständnis mit diesen AEKB so umfassend, als hätte der AN sie schriftlich akzeptiert.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des AN sowie allfällige Einkaufs- oder Verkaufsbedingungen des AN haben für den jeweiligen Auftrag keine Gültigkeit, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart. Im Falle von allfälligen Interpretationsunterschieden gelten die Bedingungen in folgender Reihenfolge

1. Auftrag
2. AEKB vom AG
3. AGB vom AN

Validity

These General Conditions of Purchase (hereinafter referred to as the GPC) apply to all orders for goods and services by NÖM AG or its subsidiaries. All the terms and conditions in these GPC shall apply exclusively to the applicable order, unless expressly agreed otherwise in writing. By its performance in accordance with an order, the Contractor declares its acceptance of these GPC as fully as if the Contractor had accepted them in writing.

The Contractor's general terms and conditions of business and any terms and conditions of purchase or sale of the Contractor shall not apply to the relevant order, unless expressly agreed in writing. In the event of any differences in interpretation, the terms and conditions shall apply in the following order of priority:

1. Order
2. GPC of the Customer
3. GPC of the Contractor

2. Leistung gemäß Bestellung

2.1 Leistungen des AN

Mit der Annahme des Auftrages bestätigt der AN unwiderruflich, dass er alle Anforderungen des AG geprüft hat und diese erfüllen kann.

2.2 Leistungserbringung

Der AN liefert die Waren oder erbringt die Dienstleistungen zu dem in der Bestellung genannten Zeitpunkt sowie zu den in der Bestellung genannten Bedingungen samt Spezifikationen sowie dieser AEKB, sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart. Eine wesentliche Vertragsbedingung für den AG ist, dass sämtliche Lieferungen und Leistungen fristgerecht erfüllt werden.

Dokumentenname: **NÖM AG:**
**Allgemeine Einkaufsbedingungen der NÖM AG/ General
Conditions of Purchase of NÖM AG**



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 2 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmaier Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr.:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

Lieferung, Montage, Inbetriebnahme sowie Abnahme verstehen sich inkl. aller Anreise- und Aufenthaltskosten, frei Verwendungsstelle des AG, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart.

2.3 Bei der Erbringung von Dienstleistungen hat der AN überdies die folgenden Bestimmungen einzuhalten:

Baustelleneinrichtung

Alle Anlagen sind mit den entsprechenden Sicherheitseinrichtungen gemäß den derzeit gültigen Bestimmungen am Aufstellungsort (Unfall- und Arbeitsschutz) ausgerüstet. Verkehrs- und Fluchtwege sind freizuhalten, betriebliche Zugänge und Einrichtungen dürfen nicht verstellt werden.

Sicherheits- und Hygienebestimmungen

Während des Aufenthaltes am NÖM-Werksgelände sind für alle Mitarbeiter des AN die jeweils aktualisierten NÖM Sicherheits- und Hygienebestimmungen vollumfänglich gültig. Insbesondere ist das strikte Alkohol- und Rauchverbot am gesamten Werksgelände von NÖM einzuhalten. Verstöße gegen diese Bestimmungen bzw. gegen Sicherheits- und Hygienevorschriften werden mit einer nicht der richterlichen Mäßigung unterliegenden Pönalstrafe, die nicht als Reugeld anzusehen ist, von EUR 1.000 je Anlassfall geahndet.

Persönliche Schutzausrüstung (PSA)

Der AN hat persönliche Schutzausrüstungen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen in ausreichender Anzahl für seine Arbeitnehmer vorzuhalten und diese müssen von den Arbeitnehmern auch getragen werden. Diese Verpflichtung gilt auch für alle Subunternehmer des AN.

Gefahrstoffe

Eingesetzte Gefahrstoffe sind grundsätzlich entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu kennzeichnen und vor Arbeitsbeginn bekannt zu geben. Sicherheitsdatenblätter und die Gefahrstoff-Betriebsanweisungen der eingesetzten Gefahrstoffe sind frei zugänglich vorzuhalten.

Abfallentsorgung

Alle Abfälle sind vom AN auf eigene Kosten laufend, spätestens jedoch unmittelbar nach Abschluss der Arbeiten, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu entsorgen. Eine Lagerung von Abfällen beim AG ist nur nach schriftlicher Vereinbarung mit dem jeweiligen Projektleiter möglich. Gefährliche Abfälle dürfen am Firmengelände des AN nicht gelagert werden. Darüber hinaus muss für gefährliche Abfälle ein Nachweis über eine fachgerechte Entsorgung geführt werden.

Gewässerschutz, Bodenschutz

Es muss beim Umgang und der Lagerung von wassergefährdenden Stoffen sichergestellt werden, dass diese nicht in Gewässer, Kanalisation oder Erdreich gelangen können.

Arbeitserlaubnisverfahren

Für besondere Arbeiten sind Erlaubnisse bzw. Freigaben einzuholen. z.B. für Heißenarbeiten, Gerüstbau, Arbeiten an und in der Nähe von elektrischen Anlagen, Personentransport mit Hebezeugen, Arbeiten in engen Räumen und Behältern sowie Arbeiten in brand- und explosionsgefährdeten Bereichen.

Unfälle

Der AN ist für die Organisation der Ersten Hilfe selbst verantwortlich. Betriebs- und Dienstwegeunfälle sind schriftlich und unverzüglich am Tag des Unfalls dem AG zu melden.



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 3 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmair Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr.:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

Schulung und Einweisung des Personals des AG

Der AN übernimmt die Schulung und Einweisung des genannten Betriebs- und Wartungspersonals des AG. Schulung und Einweisung werden während der Montage und der Inbetriebnahme durchgeführt und abgeschlossen. Sie umfasst insbesondere: Einweisung in die Bedienung, vorbeugende Wartung, Reparatur und Instandhaltung, Sicherheitsvorschriften, Verhalten bei Störfällen sowie Erreichen, Beibehalten und Wiedererreichen der garantierten Leistungswerte.

Die Schulung und Einweisung hat auch die Übertragung des für den Betrieb des Vertragsgegenstandes erforderlichen technischen Wissens zu umfassen.

Abweichungen vom Terminplan

Entspricht der tatsächliche Arbeitsfortschritt nicht dem festgelegten Terminplan, so hat der AN die eingetretenen Planabweichungen dem AG umgehend zu melden.

Inbetriebnahme (Testläufe)

Die Inbetriebnahme findet auf Verantwortung und unter der Leitung des AN statt. Die Inbetriebnahme erfolgt durch Vornahme der Testläufe. Über das Ergebnis der Inbetriebnahme ist ein gemeinsames Protokoll zu errichten. Positive Inbetriebnahme liegt vor, wenn die Anlage die geforderten Eigenschaften aufweist und stabil funktioniert.

Abnahme

Sobald der Vertragsgegenstand derart fertig gestellt ist, dass die Inbetriebnahme abgeschlossen ist und die endgültigen Tests vorgenommen werden können, wird vom AN mit dem AG die Abnahme durchgeführt. Dabei wird die ordnungsgemäße Ausführung aller Teile des Vertragsgegenstandes geprüft und es werden die erforderlichen Tests vorgenommen. Ist die Abnahme nach einvernehmlicher Auffassung erfolgreich verlaufen, fertigen AN und AG nach deren Abschluss ein Protokoll an.

Betriebsanleitungen und Wartungsvorschriften

Der AN ist verpflichtet, dem AG zwei Exemplare der Betriebsanleitungen und Wartungsvorschriften des Vertragsgegenstandes und mindestens einmal auf Datenträger (Pläne in DXF, DWG, PDF) gemäß Terminplan, spätestens aber zwei Wochen nach Beginn der Inbetriebnahme zu übergeben. Aktualisierungen sind bis zur Inbetriebnahme möglich.

Die Betriebsanleitungen und Wartungsvorschriften müssen alle Informationen, Beschreibungen, Diagramme, Stücklisten, etc. mit ausreichender Detailgenauigkeit enthalten, um den AG in die Lage zu versetzen, den Vertragsgegenstand bedienen und warten zu können.

Arbeitsnachweis

Sämtliche Leistungen des AN am Firmengelände der NÖM AG müssen lückenlos dokumentiert werden, wie etwa der Aufenthalt aller Monteure am Werksgelände zur Erfüllung des Vertragsgegenstands. Diese Dokumentation muss folgendes enthalten: Arbeitszeit, genaue Beschreibung der Tätigkeit, Personal und Materialverbrauch. Diese Aufzeichnung ist dem AG täglich zur Gegenzeichnung auszuhändigen. Sollten Leistungen außerhalb des Standortes notwendig sein, müssen diese dem AG zuvor schriftlich gemeldet werden. Diese Aufzeichnungen werden Bestandteil der Vertragserfüllung.



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 4 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmair Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

Gefahrübergang, Eigentum

Die Gefahr bezüglich aller Teile des Vertragsgegenstandes geht mit der Abnahme auf den AG über. Das Eigentum am Vertragsgegenstand geht mit der Inbetriebnahme auf den AG über, soweit er es nicht bereits vorher kraft Gesetzes oder durch gesonderte Vereinbarung erworben hat.

Dokumentation

Der AN ist verpflichtet, dem AG gemäß Terminplan, spätestens aber zum Zeitpunkt der Abnahme zwei komplette Sätze (auch elektronisch) aller für die Errichtung des Vertragsgegenstandes hergestellten Unterlagen, insbesondere auch die Ausführungszeichnungen nach dem Stand bei Abschluss der Errichtung, zur Verfügung zu stellen.

2.4 Keine Weitergabe des Auftrages

Der AN ist nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung des AG berechtigt, den Auftrag an einen Sublieferanten weiterzugeben.

Performance according to order

2.1 Performance by the Contractor

By accepting the order, the Contractor irrevocably confirms that it has reviewed all of the Customer's requirements and can meet them.

2.2 Terms of performance

Unless agreed otherwise in writing, the Contractor shall deliver the goods or perform the services at the time specified in the Purchase Order and in accordance with the terms, conditions and specifications set out in the purchase order and these GPC. An essential terms of contract for the Customer is that all deliveries and services are fulfilled on time.

Delivery, assembly, commissioning and acceptance include all travel and accommodation costs, free to the Customer's place of use, unless expressly agreed otherwise.

2.3 The Contractor shall also comply with the following conditions when providing services:

Site equipment

All installations are equipped with the appropriate safety devices in accordance with the currently valid regulations at the site of installation (accident prevention and occupational safety). Traffic and escape routes must be kept clear; operational access points and equipment must not be obstructed.

Safety and hygiene regulations

While on NÖM premises, the latest version of the NÖM safety and hygiene regulations shall apply in full to all the Contractor's employees. The strict ban on alcohol and smoking must be observed throughout the premises of NÖM in particular. Breaches of these provisions or of safety and hygiene regulations shall be punishable by a penalty, not at a court's discretion, which shall not be regarded as a fine, of EUR 1,000 per event.

Personal protective equipment (PPE)

The Contractor must provide sufficient personal protective equipment for its workers in accordance with the statutory provisions and such equipment must also be worn by the workers. This obligation also applies to all the Contractor's subcontractors.

Dokumentenname: **NÖM AG:**
**Allgemeine Einkaufsbedingungen der NÖM AG/ General
Conditions of Purchase of NÖM AG**



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 5 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmaier Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr.:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

Hazardous substances

Hazardous substances used must always be labeled in accordance with the statutory regulations and must be made known before starting work. Safety data sheets and the operating instructions for the hazardous substances that are used must be kept freely accessible.

Waste disposal

All waste must be disposed of by the Contractor at its own expense on an ongoing basis, but at the latest immediately on completion of the work, in accordance with the statutory provisions. Storage of waste at the Customer's site is only possible after written agreement with the relevant project manager. Hazardous waste must not be stored on the Contractor's premises. Proof of proper disposal must also be provided for hazardous waste.

Protection of water and ground

When handling and storing substances hazardous to water, it must be ensured that they cannot enter bodies of water, sewers or the ground.

Work permit procedure

Permits or approvals must be obtained for special work, e.g. for hot work, construction of scaffolding, work on and near electrical installations, transporting people with hoists, work in confined spaces and containers, and work in areas subject to fire and explosion hazards.

Accidents

The Contractor is responsible for organizing first aid. Accidents on the job and on the way to and from work must be reported to the Customer in writing and promptly on the day of the accident.

Training and instruction of the Customer's personnel

The Contractor shall undertake the training and instruction of the Customer's above operating and maintenance personnel. Training and instruction shall be carried out and completed during assembly and commissioning. It shall include in particular: instruction on operation, preventive maintenance, repair and servicing, safety regulations, action in the event of malfunctions as well as achieving, maintaining and re-achieving the guaranteed performance values. Training and instruction must also include transfer of the technical knowledge required to operate the subject of the contract.

Deviations from the schedule

If the actual progress of the work does not match the specified schedule, the Contractor must immediately notify the Customer of the deviations from the schedule that have occurred.

Commissioning (test runs)

Commissioning shall take place at the responsibility and under the direction of the Contractor. Commissioning shall be carried out by performing the test runs. A joint record shall be drawn up on the outcome of commissioning. Commissioning shall be positive when the system has the required properties and is functioning stably.

Acceptance

As soon as the object of the contract has been performed in that commissioning has been completed and the final tests can be carried out, the Contractor shall carry out acceptance with the Customer. The proper execution of all parts of the subject of the contract shall be checked and the necessary tests

Dokumentenname: **NÖM AG:**
**Allgemeine Einkaufsbedingungen der NÖM AG/ General
Conditions of Purchase of NÖM AG**



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 6 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmair Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

shall be carried out. If it is the consensus of the parties that acceptance has been successful, the Contractor and the Customer shall prepare a record after its completion.

Operating and maintenance instructions

The Contractor must deliver to the Customer two copies of the operating instructions and maintenance instructions for the subject of the contract and as a minimum once on data media (plans in DXF, DWG, PDF) in accordance with the schedule, but no later than two weeks after the start of commissioning. Updates shall be possible until commissioning.

The operating instructions and maintenance instructions must contain all the information, descriptions, diagrams, parts lists, etc. with sufficient detail to enable the Customer to operate and maintain the subject of the contract.

Proof of work

All the work performed by the Contractor on the premises of NÖM AG must be fully documented, e.g. the presence of all fitters on the premises for performance of the subject of the contract. This documentation must include: working time, exact description of the activity, personnel, and material consumption. This record must be handed over to the Customer daily for countersignature. If work off site is necessary, the Customer must be notified in writing in advance. These records shall become part of performance of the contract.

Transfer of risk; title

The risk in respect of all the parts of the subject of the contract shall pass to the Customer on acceptance. Title in the subject of the contract shall pass to the Customer on commissioning, unless it has already acquired title previously by operation of law or by separate agreement.

Documentation

The Contractor must provide the Customer with two complete sets (including electronically) of all documents produced for the construction of the subject of the contract, in particular including the working drawings according to the status at the time of completion of construction, in accordance with the schedule, but no later than at the time of acceptance.

2.4 No subcontracting of the order

The Contractor shall only be entitled to subcontract the order to a subsupplier with the Customer's prior written consent.

3. Einhaltung sämtlicher gesetzlichen Bestimmungen

3.1 Bewilligungen/Lizenzen/Zulassungen

Der AN hat während der gesamten Dauer seiner Leistungserbringung sämtliche erforderlichen Bewilligungen/Lizenzen/Zulassungen etc. zu besitzen und auf Verlangen dem AG nachzuweisen.

3.2 Einhaltung gesetzliche Vorschriften

Des Weiteren hat der AN sämtliche gesetzlichen Bestimmungen, Sicherheits- und Schutzvorschriften sowie Umweltvorschriften einzuhalten. Der AN hat bei Dienstleistungserbringung einen Mitarbeiter namhaft zu machen, der vor Ort die Verantwortung trägt und entweder bei der Leistungserbringung vor Ort oder zumindest schnell per Telefon erreichbar ist.



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 7 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmair Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

3.3 Einhaltung der Bestimmungen gemäß Ausländerbeschäftigungsgesetz idgF

Der AN sowie allfällige Subunternehmer haben sämtliche Bestimmungen des AuslBG einzuhalten und halten den AG im Falle von Verstößen schad- und klaglos.

3.4 Code of Conduct

Der AN hat den Code of Conduct des AG (<http://noem.at/codeofconduct>) einzuhalten.

3.5 Keine Korruption, Geldwäsche oder Kartellrechtsverstöße

Des Weiteren verpflichtet sich der AN, keinerlei Antikorruptions- und Anti-Geldwäsche-Bestimmungen oder kartellrechtliche Vorschriften, sei es durch den AN oder seine Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen, zu verletzen. Im Falle eines potenziellen Verstoßes gegen obige Bestimmungen, wird der AN sämtliche vom AG gewünschten Informationen zur Sachverhaltsaufklärung erteilen.

3.6 Sanktionslisten

Der AN bestätigt hiermit, dass weder der AN noch einer seiner Mitarbeiter, Partner oder Erfüllungsgehilfen auf einer Sanktionsliste der EU oder einer anderen Nation, insbesondere der USA, gelistet ist. Der AN wird den AG unverzüglich über allfällige Änderungen schriftlich informieren (E-Mail genügt).

3.7 Der AN hat die IT-Sicherheitsanforderungen des AG ([IT-Sicherheitsanforderungen](#)) einzuhalten.

Compliance with all statutory provisions

3.1 Permits/licenses/approvals

The Contractor must hold all the necessary permits/licenses/approvals etc. for the entire duration of its performance and must provide evidence of such to the Customer on request.

3.2 Compliance with the statutory requirements

Furthermore, the Contractor shall comply with all statutory provisions, safety and protection regulations and all environmental regulations. When providing the service, the Contractor must name an employee who is responsible on site and who can be reached either when the service is provided on site or, as a minimum, quickly by phone.

3.3 Compliance with the provisions of the currently valid version of the Austrian Employment of Foreigners Act (AuslBG)

The Contractor and any subcontractors must comply with all the provisions of the AuslBG and shall indemnify and hold the Customer harmless in the event of breaches.

3.4 Code of Conduct

The Contractor must comply with the Customer's Code of Conduct (<http://noem.at/codeofconduct>).

3.5 No corruption, money laundering or anti-trust violations

The Contractor also undertakes not to violate any anti-corruption and anti-money laundering provisions or anti-trust regulations, whether by the Contractor, its employees or vicarious agents. In the event of a potential violation of the above provisions, the Contractor shall provide all information requested by the Customer to clarify the facts.

Dokumentenname: **NÖM AG:**
**Allgemeine Einkaufsbedingungen der NÖM AG/ General
Conditions of Purchase of NÖM AG**



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 8 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmair Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

3.6 Sanctions lists

The Contractor hereby confirms that neither the Contractor nor any of its employees, partners or vicarious agents are listed on any sanctions list of the EU or any other nation, in particular the USA. The Contractor shall inform the Customer immediately of any changes in writing (e-mail shall be sufficient).

3.7 The Contractor must comply with the Customer's IT-Security-Guidelines ([IT-Sicherheitsanforderungen](#)).

4. Leistungsverzug

4.1 Vertragsverletzung durch Verspätung

Leistungsverzug von mehr als 5 Tagen gilt als wesentliche Vertragsverletzung durch den AN, außer aufgrund Höherer Gewalt. Der AG kann eine Verspätung akzeptieren und für die Verzögerung einen Rabatt bis zu 5 % des vereinbarten Kaufpreises / Werklohnes in Abzug bringen. In diesem Fall gilt die Vertragsverletzung als geheilt.

4.2 Höhere Gewalt

Keine der Vertragsparteien haftet gegenüber der anderen Partei für Verlust oder Schaden infolge unerwarteter Umstände, die außerhalb der angemessenen Kontrolle der betreffenden Partei liegen und die trotz ausreichender Sorgfalt nicht hätten verhindert werden können, einschließlich, jedoch ohne einschränkenden Charakter, nationaler Notlagen, Bürgerunruhen, Streiks, Brände, Überschwemmung, Unwetter, Pandemien oder sonstigen Katastrophen, Anordnungen oder Handlungen von Regierungen, seien es ausländische, nationale oder lokale Regierungen, seien sie rechtmäßig oder unrechtmäßig, Arbeitskämpfen oder anderen Ursachen gleicher oder anderer Art, die außerhalb der angemessenen Kontrolle einer solchen Vertragspartei liegen (nachstehend "Höhere Gewalt"). Die Pflichten der von Höherer Gewalt betroffenen Vertragspartei werden für die Dauer eines solchen Ereignisses von Höherer Gewalt ausgesetzt, jedoch unter der Voraussetzung, dass die betreffende Partei kommerziell angemessene Anstrengungen unternimmt, um die Ausführung der Bestellung so weit wie möglich wiederaufzunehmen und sie die andere Partei rechtzeitig über den Ausfall informiert hat.

4.3 Sofortige Vertragsbeendigung

Wird der fix vereinbarte Liefertermin nicht eingehalten, hat der AG, neben den weiteren rechtlichen Möglichkeiten, das Recht auf sofortigen Rücktritt vom Vertrag.

Delay in performance

4.1 Breach of contract due to delay

Delay in performance of more than 5 days shall be deemed a material breach of contract by the Contractor, unless due to force majeure. The Customer may accept a delay and deduct a discount of up to 5% of the agreed purchase price/remuneration for the work for the delay. In such case, the breach of contract shall be deemed cured.

4.2 Force majeure

Dokumentenname: **NÖM AG:**
**Allgemeine Einkaufsbedingungen der NÖM AG/ General
Conditions of Purchase of NÖM AG**



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 9 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmair Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr.:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

Neither party shall be liable to the other party for any loss or damage as a result of unexpected circumstances beyond the reasonable control of the affected party that could not have been prevented despite reasonable care, including, without limitation, national emergencies, civil disturbances, strikes, fires, floods, severe weather, pandemics or other disasters, orders or acts of governments, whether foreign, national or local, lawful or unlawful, labor disputes or other causes of a like or different nature beyond the reasonable control of the affected Party (hereinafter referred to as force majeure). The obligations of the party affected by force majeure shall be suspended for the duration of such force majeure event, provided, however, that the party affected shall use commercially reasonable efforts to resume performance of the order as far as possible and it has notified the other party promptly of the failure.

4.3 Immediate termination of the contract

If the fixed, agreed delivery date is not met, the Customer shall have the right to withdraw from the contract immediately, in addition other options in law.

5. Preise und Zahlung

Sämtliche Preise enthalten grundsätzlich alle Verpackungs- und Lieferkosten und sind Fixpreise. Sollten Preise nicht pauschal, fix oder gebunden sein, müssen Preisanpassungen mindestens 3 Monate im Vorhinein bekanntgegeben werden. Bei Dienstleistungen behalten wir uns das Recht vor, die bestellten Einheiten bei Nichtgebrauch zu kürzen oder zu stornieren. Die Abrechnung erfolgt nach Lieferung/Fertigstellung aller Leistungen und Abnahme, Teilrechnungen sind nur nach schriftlicher Betätigung des AG zulässig. Ein Zahlungsplan ist mit dem jeweiligen Auftrag von Beginn an zu vereinbaren.

Die Zahlungsfrist des AG beträgt 60 Tage ab Rechnungserhalt, sofern nicht anderweitig vereinbart. Bei Bezahlung innerhalb von 30 Tagen ist der AG zu einem Skontoabzug von 3% berechtigt. Erfolgt die Abrechnung vereinbarungsgemäß in Teilbeträgen, so steht dem AG der Skontoabzug für die rechtzeitig entrichteten Teilbeträge jedenfalls zu, auch wenn andere Teilbeträge nicht innerhalb der Skonto- bzw. Fälligkeitsfrist bezahlt werden.

Prices and payment

All prices include all packaging and delivery costs and are fixed prices. If prices are not lump-sum or fixed, price adjustments must be announced at least 3 months in advance. For services, we reserve the right to reduce or cancel the ordered units, if not used. Invoices shall be issued after delivery/completion of all work/services and acceptance; partial invoices shall only be allowed after written confirmation by the Customer. A payment schedule must be agreed alongside the respective order from the start.

The period for payment by the Customer shall be 60 days from receipt of the invoice, unless otherwise agreed. If payment is made within 30 days, the Customer shall be entitled to a discount of 3%. If invoices are issued for partial amounts by agreement, the Customer shall in any case be entitled to a discount for the partial amounts paid within the period, even if other partial amounts are not paid within the discount period or due date.

6. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist, sofern keine andere Vereinbarung ausdrücklich getroffen wurde, der in der Bestellung angeführte Ort.

Dokumentenname: **NÖM AG:**
**Allgemeine Einkaufsbedingungen der NÖM AG/ General
Conditions of Purchase of NÖM AG**



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 10 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmair Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

Place of performance

Unless expressly agreed otherwise, the place of performance shall be the place stated in the order.

7. Gewährleistung

Beim Auftreten von Mängeln steht es dem AG frei, zwischen Austausch, Reparatur oder Preisminderung zu wählen, sofern der AG nicht von seinem Wandlungsrecht Gebrauch macht. Besteht der AG auf Austausch oder Reparatur, ist er bis zur vollständigen Erfüllung der geschuldeten Leistung/Lieferung zur Zurückbehaltung des gesamten Entgeltes berechtigt.

Der AN leistet Gewähr für die Fehlerfreiheit aller Teile des Vertragsgegenstandes ab positiv protokollierter Abnahme bei Dienstleistungen an unbeweglichen Sachen für 36 Monate. Nachweislich fehlerhaft gelieferte Teile werden vom AN kostenfrei (inkl. Teile, Anfahrts-, Aufenthalts- und Montageaufwand) ausgetauscht. Ausgenommen hiervon sind alle Verschleißteile, dies sind alle Teile, welche nach Wartungsvorschriften einmal oder mehrmals innerhalb von 6 Monaten ausgetauscht werden müssen. Der AN garantiert im Schadensfall einen Serviceeinsatz innerhalb von 12 Stunden und eine Wiederherstellung der Einsatzbereitschaft innerhalb von 24 Stunden. Die Kosten der Behebung der Mängel bzw. des Schadens treffen den AN inkl. aller Kosten für Demontage, der erneuten Montage sowie eventueller Transportkosten zwischen dem Ort der Reparatur und dem Einsatzort.

Ersatz- und Verschleißteile

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, für einen Zeitraum von zehn Jahren, gerechnet von der positiv protokollierten Abnahme, zur Lieferung der benötigten Ersatz- und Verschleißteile oder kostenlosen Austausch auf ein entsprechendes nachfolgendes Produkt.

Handelt es sich beim Auftrag um ein Softwareprodukt, so leistet der AN Gewähr dafür, dass für einen Zeitraum von drei Jahren, vom Zeitpunkt der Installation gerechnet, die in der Anwenderdokumentation veröffentlichten Spezifikationen erfüllt sind, sofern sie vertragsgemäß eingesetzt werden. Der AN garantiert ferner, dass der Vertragsgegenstand keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware enthält, die nachteilige Auswirkungen auf die Hard- und/oder Software des AG oder Dritten haben könnte. Während der Gewährleistungsfrist gerügte Mängel des Vertragsgegenstandes werden durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung mehrfach fehl, ist der AG berechtigt, von diesem Vertrag zurückzutreten und die Lizenzgebühr wird dem AG zurückerstattet. Der AN trägt die Schnittstellenverantwortung, wenn der von ihm hergestellte Vertragsgegenstand mit den Gewerken anderer Lieferanten zusammenwirken soll. Auf festgestellte Mängel anderer Gewerke hat der AN den AG hinzuweisen. Der AN bleibt während der Vertragserfüllung verpflichtet, alle erhaltenen technischen Unterlagen und Zeichnungen auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und auf Fehler, Widersprüche und Unvollständigkeiten, welche die ordnungsgemäße Vertragserfüllung beeinträchtigen können, unverzüglich schriftlich hinzuweisen.

Warranty

In the event of defects, the Customer shall be free to choose between replacement, repair or price reduction, unless the Customer exercises its right to reimbursement of the purchase price. If the Customer demands replacement or repair, it shall be entitled to retain all consideration until the service/delivery that is owed has been fulfilled in full.

The Contractor warrants that all the parts of the subject of the contract shall be free of defects for 36 months from the date of a positively recorded acceptance for services on immovable property. Parts

Dokumentenname: **NÖM AG:**
**Allgemeine Einkaufsbedingungen der NÖM AG/ General
Conditions of Purchase of NÖM AG**



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 11 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmair Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

that are demonstrably defective as delivered shall be replaced by the Contractor free of charge (including parts, travel costs, accommodation costs and assembly costs). This does not include all wear parts, which are all parts that have to be replaced once or several times within 6 months according to maintenance specifications. In the event of a claim, the Contractor guarantees to deploy service within 12 hours and restore readiness for operation within 24 hours. The costs of remedying the defects or damage shall be borne by the Contractor, including all the costs of disassembly, reassembly and any transport costs between the place of repair and the place of use.

Spare and wear parts

The Contractor undertakes to supply the required spare and wear parts or to replace them free of charge for a corresponding successor product for a period of ten years, calculated from positively recorded acceptance.

If the order is for a software product, the Contractor warrants that, for a period of three years from the date of installation, the specifications published in the user documentation shall be met, provided that they are applied in accordance with the contract. The Contractor furthermore guarantees that the subject of the contract does not contain any viruses, trojans or other malware that could have a negative impact on the hardware and/or software of the Customer or third parties. Defects in the subject of the contract of which notice is given during the warranty period shall be remedied by rectification or replacement delivery.

If the rectification or replacement delivery fails several times, the Customer shall be entitled to withdraw from this contract and the license fee shall be refunded to the Customer. The Contractor shall bear interface responsibility if the subject of the contract manufactured by the Contractor will interact with the trades of other suppliers. The Contractor shall inform the Customer of any defects found in other trades. During performance of the contract, the Contractor shall remain obliged to check all the technical documents and drawings received, to ensure they are accurate and complete, and to immediately point out in writing any errors, contradictions and incompleteness that may negatively affect the proper performance of the contract.

8. Mängelrüge

Die Verpflichtung zur Untersuchung mangelhafter Warenlieferungen gemäß § 377 UGB wird ausdrücklich abbedungen.

Notice of defects

The obligation to inspect defective deliveries of goods pursuant to Section 377 of the Austrian Commercial Code (UGB) is expressly excluded.

9. Produkthaftung

Der AN haftet für sämtliche Schäden, die dem AG durch ein fehlerhaftes Produkt entstehen. Ein Ausschluss oder eine Beschränkung dieser Ersatzpflicht werden vom AG nicht akzeptiert.

Product liability

The Contractor shall be liable for all loss/damage suffered by the Customer as the result of a defective product. Any exclusion or limitation of this obligation to pay compensation is not accepted by the Customer.

Dokumentenname: **NÖM AG:**
**Allgemeine Einkaufsbedingungen der NÖM AG/ General
Conditions of Purchase of NÖM AG**



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 12 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmair Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

10. Eigentumsrechte, Patent- und Urheberrechte etc. Dritter

Der AN ist verpflichtet, dem AG den Vertragsgegenstand im Zeitpunkt der Abnahme frei von Rechten Dritter zu verschaffen, insbesondere von Ansprüchen Dritter in Bezug auf den Vertragsgegenstand, in ihm verwendete Materialien oder angewandte Verfahren aufgrund von Eigentumsrechten oder aufgrund von Patenten, Gebrauchsmustern, Geschmacksmustern, Urheberrechten, Warenzeichen oder ähnlichen Rechten (nachstehend insgesamt "Schutzrechte" genannt).

Der AN stellt den AG von jeglicher Haftung für die Verletzung von Urheberrechten und anderen Immaterialgüterrechten Dritter frei, sofern die Verletzung solcher Drittrechte ausschließlich durch die vertragsgemäße Nutzung des Vertragsgegenstandes verursacht worden ist. Der AG wird den AN über geltend gemachte Drittansprüche sofort schriftlich unterrichten und ihn zur Führung der Verteidigung, einschließlich Abschlusses eines Vergleiches, ermächtigen.

Property rights, patent rights, copyrights, etc. of third parties

The Contractor must provide the Customer with the subject of the contract unencumbered by third-party rights at the time of acceptance, in particular unencumbered by third-party claims relating to the subject of the contract, materials used in the subject or processes applied on the basis of property rights or on the basis of patents, utility models, design patents, copyrights, trademarks or similar rights (hereinafter collectively referred to as "property rights").

The Contractor shall indemnify the Customer against any liability for the infringement of copyrights and other intellectual property rights of third parties, insofar as the infringement of such third-party rights has been caused exclusively by the use as per the contract of the subject of the contract. The Customer shall immediately inform the Contractor in writing of any third-party claims asserted and shall authorize the Contractor to conduct the defense, including conclusion of a settlement.

11. Verschwiegenheitsverpflichtung

Der AN verpflichtet sich, sämtliche Kenntnisse und Informationen sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des AG, die er im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem AG erlangt hat oder zukünftig erlangen wird, gegenüber Dritten geheim zu halten, nicht Dritten zugänglich zu machen und alle Unterlagen und Daten zuverlässig gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu sichern.

Obligation of confidentiality

The Contractor undertakes to keep secret from third parties all knowledge and information and all business and trade secrets of the Customer which it has obtained or will obtain in the future in the course of working with the Customer and undertakes not to make such knowledge and information accessible to third parties and to reliably secure all documents and data against unauthorized access by third parties.

12. Formvorschriften

Sämtliche Vereinbarungen sowie Ergänzungen dazu bedürfen der Schriftform.

Formal requirements

All agreements and supplements to such agreements must be in writing.

Dokumentenname: **NÖM AG:**
**Allgemeine Einkaufsbedingungen der NÖM AG/ General
Conditions of Purchase of NÖM AG**



Gültig für:	Betriebe der NÖM AG (A)	Seite:	Seite 13 von 13
Gültig ab:	18.06.2024	Erstellt durch:	Nussbaumer Philipp
Geprüft durch:	Assmair Lukas	Freigegeben durch:	Aigner Rosemarie
Dokument Nr:	ED UG UP1.01 Material beschaffen 003	Version Nr (syn):	2

13. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht, die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes und seiner Verweisungsnormen wird ausdrücklich ausgeschlossen. Für alle Streitigkeiten wird die ausschließliche Zuständigkeit des für Wiener Neustadt zuständigen sachlichen Gerichtes vereinbart.

Applicable law and place of jurisdiction

Austrian substantive law shall apply exclusively; the rules governing the conflict of laws and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods are expressly excluded. For all disputes, the exclusive jurisdiction of the court with competent jurisdiction for Wiener Neustadt is agreed.

Dokumentenfreigabe

Name:	Erstellt: Nussbaumer Philipp	Geprüft: Assmair Lukas	Freigegeben: Aigner Rosemarie
Unterschrift:		18.06.2024	18.06.2024